УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Кварц» № 67 от 07.12.2005 г. (с изм. от 15.03.2007 г. Приказ ООО «Кварц» № 14, с изм. от 10.03.2009 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с изм. от 09.03.2010 г. Приказ ООО «Кварц» № 18, с изм. от16.09.2011 г. Приказ ООО «Кварц» № 76, с изм. от 25.01.2013 г. Приказ ООО «Кварц» № 11, с изм. от 19.12.2014 г. Приказ ООО «Кварц» № 208, с изм. от 29.12.2017 г. Приказ ООО «Кварц» № 226, с изм. от 10.08.2018 г. Приказ ООО «Кварц» № 143, с изм. от 14.07.2020 г. Приказ ООО «Кварц» № 104, с изм. от 17.02.2022 г. Приказ ООО «Кварц» № 10, с изм. от 20.04.2022 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с изм. от 07.02.2023 г. Приказ ООО «Кварц» №8, с изм. от 24.01.2024 г. Приказ ООО «Кварц» №4, с изм. от 04.12.2024 г. Приказ ООО «Кварц» №6, с изм. от 10.02.2026 г. Приказ ООО «Кварц» № 4_)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г.о. Подольск «01» марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кварц», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава Общества и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания **№ Л030-00114-77/00068718 (169645) от 01.11.2018**, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на оказание услуг связи с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем **АБОНЕНТ**.

В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается подключение к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или регистрация любых действий АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и/или поступление оплаты за Услуги и/или пользование Услугой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, что является моментом принятия настоящей публичной оферты. Договор между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (далее - Договор) и Регламент оказания услуг ООО «Кварц» (далее - Регламент) в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. В Договоре применяются термины:

- «Сеть связи», «Сеть» - совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения, используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;

- «Услуги» - обеспечение предоставления АБОНЕНТУ доступа к Сети, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передачи сигналов оповещения и экстренной информации, осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов, иные услуги;

- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ. Распространение в Сетях ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.

- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к Сети» – совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования через абонентский отвод к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

- «Абонентская плата» – фиксированный ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности, оплачиваться АБОНЕНТОМ по отдельности.

- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования Сети, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;

- «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи Сети для распространения программ телерадиовещания через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;

- «Абонентский отвод» – совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель Сети подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;

- «Пользовательское (оконечное) оборудование» – телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю Сети;

- «Телерадиопрограммы» - программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».

1.4. Условия Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.

1.5. К Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения).

1.6. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ АБОНЕНТОМ.

Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.

2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю Сети.

2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.4. В стоимость услуг по Договору не входят и оплачиваются отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги: настройка телевизионного приемника (абонентского устройства); замена или прокладка абонентских отводов и т.д.

2.5. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода от Абонентского разветвителя производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Отключение Абонентского отвода по инициативе АБОНЕНТА производится на основании письменного заявления АБОНЕНТА с подписанием Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

2.6. Повторное подключение Абонентского отвода к Сети, производится на основании обращения АБОНЕНТА с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к Сети определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.

2.8. Перерывы в предоставлении услуг кабельного вещания допускаются в случаях:

а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;

б) прекращение из-за деяний третьих лиц доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети или подачи электроэнергии, питающей оборудование Сети;

в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;

г) хищений или повреждений линий или оборудования связи;

д) других обстоятельств, независящих от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.

3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.

3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА посылать своих представителей для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности, возникшие до абонентского отвода, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.4. Извещать АБОНЕНТОВ через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМИ об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, совершения действий, приведших к ухудшению работы или выходу из строя Сети, повреждения Сети, совершения иных подобных действий, повлекших нарушение в работе Сети, несанкционированного подключения абонентского отвода к распределительному устройству Сети. Датой приостановки оказания Услуг считается дата составления Акта об отключении Абонентского отвода от Сети.

3.2.2. При наличии технических возможностей, на основании обращения АБОНЕНТА, предоставить АБОНЕНТУ дополнительные услуги.

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4 Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в текст Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМИ.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакетов), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.

3.2.6. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.7. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения Договора.

3.2.8. Начислять и требовать неустойку.

3.2.9. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, отказать АБОНЕНТУ в заключении нового договора.

3.2.10. Досрочно в односторонне внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Предварительно предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию и документацию, необходимую для заключения, исполнения и прекращения Договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно и наличие прав на владение или пользование помещением, в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность, в случае неисполнения обязанностей по настоящему пункту и возникновения ущерба или споров с АБОНЕНТОМ и/или с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.

3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 Договора.

3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и др., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

3.3.4. Содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод.

3.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой Сети, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на телевизионном приемнике АБОНЕНТА, предварительно убедившись в исправности абонентского отвода(ов) и пользовательского (оконечного) оборудования;

3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.

3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, оплатить задолженность, неустойку и затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю, иному оборудованию Сети, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения по месту оказания услуг, в том числе при выполнении ремонтных работ или работ по подключению/отключению АБОНЕНТА к/от Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения указанной в настоящем пункте обязанности АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.

3.3.9. До приостановления оказания Услуг или до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность.

3.3.10. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.11. До «31» марта ежегодно документально подтверждать право на использование пакетов «Социальный» и «Основной пакет - Ветеранам ВОВ». В противном случае, с «01» апреля года, в котором данное право не было документально подтверждено, АБОНЕНТ будет переведен на пакет «Основной».

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о намерении возобновить предоставление услуг в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.4.2. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от Сети по Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.4.3. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию об оказываемых услугах и тарифах.

3.5. Для размещения Сети и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доли в совместной собственности жильцов, проживающих в жилом доме – по адресу оказания услуги по Договору, в т.ч. крышами, чердачными помещениями, межэтажными каналами и слаботочными отделениями поэтажных электрошкафов и подвальными помещениями и др.

3.6. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и/или представителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ бессрочное право, в целях исполнения Договора, производить обработку сведений, включая персональные данные АБОНЕНТА, полученных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.7. АБОНЕНТ не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по Договору.

3.8. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах государственной, муниципальной власти и управления, предприятиях и учреждениях всех форм собственности, ТСЖ, ТСН, управляющих компаниях по вопросу обеспечения АБОНЕНТУ пользования услугами связи для целей кабельного вещания по Договору.

4.Цена Договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуги связи для целей кабельного вещания определяется на основании ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003г. в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами. Абонентская плата взимается за каждый абонентский отвод.

Оплата за услуги производится АБОНЕНТОМ в сроки, оговоренные в п.4.2 Договора, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, действующим на момент оказания Услуги.

4.2. Оплата по Договору производится АБОНЕНТОМ путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным, денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уполномоченному им лицу.

4.3. Допускается оплата услуг связи авансом. В случае изменения тарифа на ТВ Пакет, производится перерасчет.

4.4. При осуществлении подключения/возобновления/отключения абонентского отвода к/от Сети, абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой в данном месяце.

4.5. При оплате в первую очередь погашается, начиная с более ранних периодов оказания Услуг и до более поздних периодов оказания Услуг: задолженность и неустойка, затем - издержки по получению исполнения и прочие суммы.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с Договором, Регламентом и законодательством РФ.

5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность за качество и объем, оказываемых услуг связи в соответствии с Договором, Регламентом. Конечной точкой ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является точка подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю Сети. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за состояние абонентского отвода и пользовательское (оконечное) оборудование.

5.3. АБОНЕНТ, допустивший: повреждение оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, несанкционированное подключение, подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, нарушение правил эксплуатации или создание помех телевизионному приему, несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных Договором и законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ.

5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае просрочки оплаты АБОНЕНТОМ любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.4.1. АБОНЕНТ, допустивший в виду своих действий/бездействия, приведших к несанкционированному подключению Абонентского отвода и/или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц берет на себя ответственность за третьих лиц и оплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Услуги за период несанкционированного подключения, как если бы пользовался ими самостоятельно.

5.4.2. В случае просрочки исполнения АБОНЕНТОМ п. 3.3.3 Договора, АБОНЕНТ обязуется уплатить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ за Услуги, как если бы пользовался ими самостоятельно и добросовестно, в следующем размере: стоимость Услуг умножается на количество месяцев просрочки. Дополнительно оплачивается неустойка за период просрочки оплаты Услуг.

5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не является создателем вещаемых телерадиопрограмм, и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телевизионных каналов или телевизионных программ.

5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество телевизионного изображения при неисправном Абонентском отводе и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет перед АБОНЕНТОМ ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, повреждение оборудования/аппаратуры, либо возникновение любых убытков, в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования/аппаратуры и мер безопасности, в том числе во время грозы (не использовать оборудование/аппаратуру при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; по окончании использования оборудования/аппаратуры либо при приближении грозы отключать кабель от оборудования/аппаратуры; при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт; подключать к сети оборудование/аппаратуру и начинать их использование только после полного окончания грозы), а также в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ мер электробезопасности при использовании оборудования/аппаратуры, в том числе, не обеспечения при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземления или зануления.

5.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности в случае не предоставления АБОНЕНТОМ доступа к месту размещения оборудования, Сети, Абонентскому разветвителю не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

5.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ претензию. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок АБОНЕНТ вправе предъявить иск в суд по месту исполнения Договора (адресу оказания Услуг).

ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе предъявить иск и иные заявления в любой суд по выбору ОПЕРАТОРА СВЯЗИ: 1) в суд по месту исполнения Договора (адресу оказания Услуг, указанному в Договоре и/или в информационных (учетных) записях ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), или 2) любому мировому судье судебного участка на территории Подольского судебного района Московской области, в том числе: № 69, № 70, № 183 № 184, № 185, № 186, № 187, № 188, № 189, № 190, № 191, № 194, № 301, № 325, № 352 и другие, а также в Подольский городской суд Московской области.

Данное положение является независимым от текста Договора и сохраняет свою силу после прекращения действия Договора, а также в случаях недействительности или незаключенности Договора.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, гражданские волнения, технические аварии и т.д.).

5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА, ставших известными ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в связи с исполнением Договора.

5.11. В случае необходимости отключения абонентского отвода после прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, АБОНЕНТ обязан своими силами и за свой счет обеспечить доступ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ для отключения абонентского отвода от Сети, в том числе с привлечением третьих лиц и письменно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о дате и времени предоставления доступа.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе отказать АБОНЕНТУ в отключении абонентского отвода от Сети и расторжении Договора в связи с не предоставлением АБОНЕНТОМ доступа к Абонентскому разветвителю.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с «01» марта 2026 г. и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Условия Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на АБОНЕНТА дополнительных обязательств по оплате работ по подключению к Сети.

6.3. Договор может быть расторгнут в соответствии с п.п. 3.2.10, 3.4.2 Договора.

6.4. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с АБОНЕНТОМ считается прекращенным в части обязательств АБОНЕНТА по уплате абонентской платы с даты фактического отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от Сети и получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного уведомления от АБОНЕНТА о прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования данным помещением

7. Прочие условия

7.1. В случае согласия АБОНЕНТА с изменениями, внесенными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с Договором, ранее заключенный с АБОНЕНТОМ договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия АБОНЕНТА, он обязуется оповестить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 10 (десяти) дней, со дня информирования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ способами, предусмотренными Договором, направив соответствующее письменное заявление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ; в этом случае Договор прекращает свое действие, с момента фактического отключения Абонентского отвода от Сети. АБОНЕНТ обязуется вызвать мастера для отключения услуги и подписать Акт об отключении. Услуги, полученные АБОНЕНТОМ со дня введения в действие изменений, считаются оказанными АБОНЕНТУ с учетом внесенных изменений.

7.2. Жалобы АБОНЕНТА на неудовлетворительную работу Сети в случае отсутствия заявки от АБОНЕНТА в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ рассмотрению не подлежат.

7.3. Если иное не предусмотрено Договором, достаточным доказательством совершенных АБОНЕНТОМ действий, будет являться информационные (учетные) записи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

7.4. Все заявления, претензии уведомления и иные обращения АБОНЕНТА должны быть сделаны в письменной форме в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Электронные письма АБОНЕНТА не являются способом связи с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, не принимаются и не рассматриваются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Датой получения заявления, претензии, уведомления и иного обращения от АБОНЕНТА считается дата его получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Стороны согласовали, что надлежащим способом доставки АБОНЕНТУ заявлений, претензий, уведомлений, иных юридически значимых сообщений от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является их доставка разночиком ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в почтовый ящик по месту оказания Услуг. Они считаются доставленными и в тех случаях, если АБОНЕНТ не ознакомился с ними.

7.5. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения Абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ наносит ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ ущерб равный упущенной выгоде от неподключения добросовестного нового собственника/пользователя данного помещения и обязуется погасить упущенную выгоду ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, как если бы оставался добросовестным АБОНЕНТОМ до момента подписания Акта об отключении Абонентского отвода от Сети.

7.5.1. Слова, написанные с заглавной буквы, в единственном числе могут быть истолкованы и со строчной буквы, во множественном числе, и наоборот. Названия статей в Договоре служат исключительно для удобства и не влияют на толкование Договора.

7.6. Заключая Договор, АБОНЕНТ соглашается на обработку (совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты) с целью информационно-справочного обслуживания; предоставления сведений обо мне другим операторам связи для оказания Услуг; исполнения Договора; осуществления расчетов; доставки платежных документов в почтовые ящики в открытом виде; организации и проведения рекламных акций и маркетинговых программ; актуализации предоставленных мною данных; в иных случаях и целях, связанных с оказанием услуг по Договору, если это не противоречит законодательству, на срок: с даты подписания согласия и до дня отзыва в письменной форме.

7.7. АБОНЕНТ подтверждает свое согласие со всеми условиями Регламента. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются Регламентом, являющимся его неотъемлемой частью. Регламент размещен на сайте: tvpodolsk.ru, а также в офисах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

7.8. АБОНЕНТ подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования. Действие настоящего пункта распространяется на отношения Сторон, возникшие ранее (п. 2 ст. 425 ГК РФ).

8.Адрес и реквизиты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ
ООО «Кварц»
Юридический и фактический адрес указаны на сайте tvpodolsk.ru
Р/с 40702810540330003069 в ПАО СБЕРБАНК РОССИИ г. Москва, К/с 30101810400000000225, БИК 044525225
ИНН 5036009503, КПП 503601001
Телефон: Служба технической и абонентской поддержки: +7 (4967) 55 52 02

Приложение № 1
к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

ТАРИФЫ

1. Все цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии со ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. и Лицензией ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с учетом налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ и включают НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

2. Размер абонентской платы в месяц за ТВ пакет составляет:

- основной пакет - 24 ТВ канала - 300 рублей, включая НДС;

- социальный пакет - 5 ТВ каналов - 135 рублей, включая НДС (архивный пакет: не производится подключение новых абонентов и переключение действующих абонентов на пакет "Социальный");

- основной пакет - Ветеранам ВОВ - 24 ТВ канала - 100 рублей, включая НДС.

3. Стоимость подключения 1 нового и/или дополнительного абонентского отвода, а также стоимость повторного подключения и/или возобновления предоставления услуг для 1 абонентского отвода к Сети - 600 рублей, включая НДС.

4. Стоимость вызова мастера для отключения 1 абонентского отвода от Сети – 600 рублей, включая НДС.

5. Настоящее Приложение вводится в действие с «01» марта 2026 года.