

УТВЕРЖЕНО

приказом ООО «Кварц» № 67 от 07.12.2005 г. (с изм. от 15.03.2007 г. Приказ ООО «Кварц» № 14, с изм. от 10.03.2009 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с изм. от 09.03.2010 г. Приказ ООО «Кварц» № 14, с изм. от 16.09.2011 г. Приказ ООО «Кварц» № 76, с изм. от 25.01.2013 г. Приказ ООО «Кварц» № 11, с изм. от 19.12.2014 г. Приказ ООО «Кварц» № 208, с изм. от 29.12.2014 г. Приказ ООО «Кварц» № 226, с изм. от 10.08.2018 г. Приказ ООО «Кварц» № 143, с изм. от 14.07.2020 г. Приказ ООО «Кварц» № 104, с изм. от 17.02.2022 г. Приказ ООО «Кварц» № 10, с изм. от 20.04.2022 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с изм. от 20.02.2023 г. Приказ ООО «Кварц» №8, с изм. от 24.01.2024 г. Приказ ООО «Кварц» №18, с изм. от 04.12.2024 г. Приказ ООО «Кварц» №6)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г.о. Подольск «01» января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кварц», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава Общества и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 1030-00114-77/00668718 (169645) от 01.11.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на оказание услуг связи с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ.

В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 226 и 227, а также безвозмездным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается подключение к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или регистрация любых действий АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и/или поступление оплаты за Услуги и/или пользование услугами АБОНЕНТА, что является моментом принятия настоящей публичной оферты. Договор между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статья 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (далее - Договор) и Регламент оказания услуг ООО «Кварц» (далее - Регламент) в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания.

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. В Договоре применяются следующие основные термины:

- «Сеть связи» - совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения (далее по тексту также «Сеть»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;

- «Услуги» - обеспечение предоставления АБОНЕНТУ доступа к Сети связи, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передачи сигналов оповещения и экстренной информации, осуществления трансляции обязательных общештатских телеканалов;

- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общештатских телеканалов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.

- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к СЕТИ» - совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования абонентской отвода к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

- «Абонентская плата» - фиксированный ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная на период действия АБОНЕНТА, по условиям действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности, оплачиваются АБОНЕНТОМ по отдельности.

- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования Сети, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;

- «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая сеть связи Сети связи для распространения программ теледиффузии через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;

- «Абонентский отвод» - совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель Сети подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;

- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - совокупность оборудования, предназначенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю Сети;

- «Теледиффузионные» - аналоговые и/или цифровые программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового теледиффузии, входящие в «ТВ Пакет»;

1.4. Условия Договора являются условиями для всех АБОНЕНТОВ.

1.5. К Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения).

1.6. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.

2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю Сети.

2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.4. В случае отказа по Договору не входить и оплачивается отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги: настройка телевизионного приемника (абонентского устройства); замена или прокладка абонентских отводов и т.д.

2.5. Работы по подключению и отключению абонентского (оконечного) оборудования производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Отключение Абонентского отвода по инициативе АБОНЕНТА производится на основании письменного заявления АБОНЕНТА с подписанием Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

2.6. Повторное подключение Абонентского отвода производится по инициативе АБОНЕНТА по телефону на сайте или в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к Сети определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.

2.8. Перерывы в предоставлении услуг кабельного вещания допускаются в случаях:

- проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;
- прекращение из-за действий третьих лиц доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети связи или подсти оборудования, питающей оборудование Сети связи;
- прекращения трансляции телепрограмм вещателями;
- хищений или повреждений линий или оборудования связи;
- других обстоятельств, независимых от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.

3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов, соответствующие требованиям, указанным в программах на выходе абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.

3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА посылать своих представителей для выяснения причин отсутствия телевидения на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности в соответствии с техническим регламентом, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросовременных кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ в соответствии с техническим регламентом, выходящих за пределы территории абонентского оборудования. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.4. Извещать АБОНЕНТУ через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tpodolsk.ru и/или в местах работы АБОНЕНТА о планируемых СММ об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием Услуг, связанных с безопасностью Сети, в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, совершения действий, приводящих к ухудшению работы или выходу из строя Сети, повреждению Сети, совершению иных любых действий, нарушающих целостность абонентского отвода и/или абонентского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, предоставляющего АБОНЕНТУ дополнительные услуги.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4 Договора.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакета), в т.ч. перечень, количество телепрограмм, входящих в «ТВ Пакет», в соответствии с техническим регламентом, путем изменения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СММ.

3.2.4. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самостоятельном установе дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.5. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения Договора.

3.2.6. Начислять и требовать неустойку.

3.2.7. Требовать от АБОНЕНТА возмещения задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, отказав АБОНЕНТУ в заключении нового договора.

3.2.8. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Предоставлять достоверную ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию и документацию, необходимую для заключения, исполнения и прекращения Договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно наличие права на владение или пользование помещением, в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для размещения проведения монтажных работ по прокладке кабеля безветвистелями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность, в случае неисполнения обязанностей по настоящему пункту и возникновению ущерба или споров с АБОНЕНТОМ и/или третьими лицами в отношении обозначенных в данном пункте прав.

3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 Договора.

3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 60 дней с прекращения срока права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и др., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и должно содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод.

3.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой Сети, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на специально выделенной линии. АБОНЕНТ обязан убедиться в исправности абонентского отвода(ов) и пользовательского (оконечного) оборудования;

3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.

3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, оплаты задолженности, неустойки и затрат, понесенных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю, иному оборудованию Сети, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии. АБОНЕНТ обязан возместить плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.

3.3.9. До приостановления оказания Услуг или до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность.

3.3.10. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.11. До «31» марта ежегодно документально подтверждать право на использование пакетов «Основной» и «Оконечный» пакет - «Ветеранам ВОВ». В противном случае, с «01» апреля года, в котором данное право не было документально подтверждено, АБОНЕНТ будет переведен на пакет «Основной».

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о намерении отказаться от оказания Услуг в соответствии с тарифами, действующими на дату обращения к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ.

3.4.2. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.4.3. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию об оказываемых услугах и тарифах.

3.5. Для размещения Сети и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доле в совместной собственности с другими участниками ООО «Кварц».

3.6. АБОНЕНТ имеет право:

3.6.1. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.6.2. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию об оказываемых услугах и тарифах.

3.6.3. Для размещения Сети и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доле в совместной собственности с другими участниками ООО «Кварц».

3.6.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.6.5. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.6.6. АБОНЕНТ имеет право:

3.6.7. АБОНЕНТ не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по Договору.

3.6.8. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах государственной, муниципальной власти и управления, предприятиях и учреждениях всех форм собственности, ТСЖ, ТСН, управляющих компаниях по вопросу обеспечения АБОНЕНТУ доступа к услугам связи для целей кабельного вещания по Договору.

4. Цена Договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг связи для целей кабельного вещания определяется на основании ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07/07/2003г в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами. Абонентская плата взимается за каждый абонентский отвод.

Оплата за услуги производится АБОНЕНТОМ в срок, оговоренные в п.4.2 Договора, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, действующим на момент оказания Услуг.

4.2. Оплата по Договору производится АБОНЕНТОМ путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным, денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уплатой наличным или иным способом.

4.3. Допускается оплата услуг связи авансом. В случае изменения тарифа на ТВ Пакет, производится перерасчет.

4.4. При осуществлении подключения/возможности/отключения абонентского отвода к/от Сети, абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой в данном месяце.

4.5. При оплате в первую очередь погашается, начиная с более ранних периодов оказания Услуг и в последующем - более поздних периодов, задолженности и неустойка, затем - издержки по получению исполнения и прочие суммы.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с Договором, Регламентом и законодательством РФ.

5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность за качество и объем, оказываемых услуг связи в соответствии с Договором, Регламентом. Конечной точкой ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является точка подключения абонентского отвода к Сети. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за состояние абонентского отвода и пользовательское (оконечное) оборудование.

5.3. АБОНЕНТ, допустивший: повреждение оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, несанкционированное подключение, подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, нарушение правил эксплуатации при создании помех телевизионному приему, несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных

Договором и законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, вызванного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости непоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременного исполнения услуг.

5.5. В случае просрочки оплаты АБОНЕНТОМ любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.6. АБОНЕНТ, допустивший в виду своих действий/бездействия, приведших к несанкционированному подключению Абонентского отвода и/или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц берет на себя всю ответственность за подключение ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Услуги за период несанкционированного подключения, как если бы пользовался ими самостоятельно.

5.4.2. В случае просрочки исполнения АБОНЕНТОМ п. 3.3.3 Договора, АБОНЕНТ обязуется уплатить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ за Услуги, как если бы пользовался ими самостоятельно, и возместить, в следующем размере: стоимость Услуги умножается на количество месяцев просрочки. Дополнительно оплачивается неустойка за период просрочки оплаты Услуги.

5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не является создателем вещаемых теледиффузионных программ, и не несет ответственности за содержание и качество вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телевизионных каналов или телевизионных программ.

5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество телевизионного изображения при несанкционированном отводе и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании, расположенном в специально выделенной линии. АБОНЕНТ несет ответственность за качество телевизионного изображения при несанкционированном отводе и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании, расположенном в специально выделенной линии.

5.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество телевизионного изображения при несанкционированном отводе и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании, расположенном в специально выделенной линии.

5.8. АБОНЕНТ несет ответственность за качество телевизионного изображения при несанкционированном отводе и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании, расположенном в специально выделенной линии.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельством, являющимся форс-мажором (наводнение, пожар, землетрясение, гражданские волнения, технические аварии и т.д.).

5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА, ставших известными ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в связи с исполнением Договора.

5.11. В случае необходимости отключения абонентского отвода после прекращения действия Договора АБОНЕНТА право владения или пользования помещением, АБОНЕНТ обязан своими силами и за свой счет обеспечить доступ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ для отключения абонентского отвода от Сети, в том числе с привлечением третьих лиц и письменно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о дате и времени предоставления доступа.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе отказать АБОНЕНТУ в отключении абонентского отвода от Сети и расторжении Договора в связи с непредоставлением АБОНЕНТОМ доступа к Абонентскому разветвителю.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с «01» марта 2024 г. и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Условия Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникающих правоотношений и не налагает на АБОНЕНТА дополнительные обязательства по оплате работ по подключению к Сети.

6.3. Договор может быть расторгнут в соответствии с п.п. 3.2.10, 3.4.2 Договора.

6.4. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, АБОНЕНТ обязан своими силами и за свой счет обеспечить доступ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ для отключения абонентского отвода от Сети и получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного уведомления от АБОНЕНТА о прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования данным помещением.

7. Прочие условия

7.1. В случае согласия АБОНЕНТА с изменениями, внесенными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с настоящим Договором, ранее заключенный АБОНЕНТОМ договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия АБОНЕНТА, он обязуется оповестить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 10 (десяти) дней, со дня информирования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ способами, предусмотренными Договором, направив соответствующее письменное уведомление. АБОНЕНТОМ договор прекращает свое действие с момента фактического отключения Абонентского отвода от Сети. АБОНЕНТ обязуется вызвать мастера для отключения услуги и подписать акт об отключении. Услуги, полученные АБОНЕНТОМ со дня введения в действие изменений, считаются оказанными АБОНЕНТУ с учетом внесенных изменений.

7.2. Жалобы АБОНЕНТА на неудовлетворительную работу Сети в случае отсутствия заявки от АБОНЕНТА в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ рассматриваться не подлежат.

7.3. Если иное не предусмотрено Договором, достаточным доказательством совершенных АБОНЕНТОМ действий будет являться информационные (учетные) записи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

7.4. Все заявления, уведомления и иные обращения АБОНЕНТА к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ по Договору должны быть сделаны в письменной форме. Заявления, уведомления и иные обращения от АБОНЕНТА считаются датой его получения уведомления ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Стороны согласовали, что надлежащим способом доставки АБОНЕНТУ заявлений, уведомлений, иных юридически значимых сообщений от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является их доставка в адрес ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и почтовый ящик по месту оказания Услуг. Они считаются доставленными и в тех случаях, если АБОНЕНТ не ознакомился с ними.

7.5. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.6. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.7. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.8. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.9. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.10. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.11. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.12. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.13. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за предоставление доступа к Абонентскому разветвителю и/или Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенному в специально выделенной линии.

7.14. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.3 Договора в части уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о необходимости отключения абонентского отвода от Абонентского разветвителя с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ несет ответственность за