Уважаемые жители г.о. Подольск!

ООО "Кварц" уведомляет вас об изменении с 1 сентября 2018 года абонентской платы за услугу Аналоговое телевидение.
Стоимость ТВ пакетов будет составлять:

- **Социальный - 5 ТВ каналов - 65 рублей/месяц,**
- **Основной - 24 ТВ канала - 195 рублей/месяц,**
- **Основной пакет - Ветеранам ВОВ - 24 ТВ канала - останется неизменной - 90 рублей/месяц.**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Кварц» № 67 от 07 декабря 2005 года (с измен. от 15.03.2007 г. Приказ ООО «Кварц» № 14, с измен. от 10.03.2009 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с измен. от 09.03.2010 г. Приказ ООО «Кварц» № 18, с измен. От16.09.2011 г. Приказ ООО «Кварц» № 76, с измен. от 25.01.2013 г. Приказ ООО «Кварц» № 11, с измен. от 19.12.2014 г. Приказ ООО «Кварц» № 208, с измен. от 29.12.2017 г. Приказ ООО «Кварц» № 226, с измен. от 10.08.2018 г. Приказ ООО «Кварц» № 143)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г.о. Подольск «01» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кварц», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава Общества и лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на оказание услуг связи с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем **АБОНЕНТ**.
В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается регистрация любых действий АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и/или поступление оплаты за Услуги и/или продолжение пользования Услугой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ после 01 сентября 2018 г., что является моментом принятия настоящей публичной оферты. Договор между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

1. Предмет договора
1.1. Настоящий Договор и Правила оказания услуг связи ООО «Кварц» в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания, в т.ч. обеспечение предоставления АБОНЕНТУ Оператором связи:
а) доступа к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
б) распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.
в) абонентской линии в постоянное пользование;
г) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией услуги связи для целей кабельного вещания.
1.3. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины:
- «Сеть связи» - сеть кабельного телевидения (далее по тексту также «сеть КТВ» или «СКТВ»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи, до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, а также предоставления дополнительных услуг;
- «Услуги» - распространение (доставка) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания;
- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов) сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ, на основании перечня Услуг указанных в приложении №1 к настоящему договору.
- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к СКТВ» – совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- «Абонентская плата» – включает в себя: плату за доступ к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и техническое обслуживание каждого подключенного абонентского отвода, а также плату за Услуги по распространению «ТВ Пакета» сигналов, рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с приложением №1 к настоящему договору;
- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования сети КТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;
- «Абонентский отвод» – кабельное соединение, принадлежащее АБОНЕНТУ, соединяющее абонентский разветвитель сети КТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- «Пользовательское (оконечное) оборудование» – телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю сети КТВ.
- «Телерадиопрограммы» - аналоговые и (или) цифровые программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».
1.4. Условия настоящего Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.
1.5. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения).
1.6. Настоящий Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано у него соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. Условия предоставления услуг
2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ АБОНЕНТОМ.
Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке, действующими на момент производства работ и оказания Услуг.
2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский отвод, выведенный из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю сети КТВ.
2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
2.4. В стоимость услуг по настоящему Договору не входят и оплачиваются отдельно по Прейскуранту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги:
- настройка телевизионного приемника (абонентского устройства);
- замена или прокладка абонентских отводов и т.д.
2.5. Отключение Абонентского отвода от распределительного устройства при приостановлении услуг или расторжении Договора возможно:
2.5.1. по инициативе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.
2.5.2. по инициативе Абонента – производиться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на основании письменного Заявления АБОНЕНТА, при отсутствии задолженности у Абонента и при наличии подписанного сторонами Акта об отключении абонентского отвода от сети КТВ. Датой приостановления или расторжения Договора считается дата подписания Акта об отключении абонентского отвода от сети КТВ.
2.6. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
2.7. Повторное подключение Абонентского отвода СКТВ, производится на основании заявления АБОНЕНТА, при условии отсутствия у АБОНЕНТА долгов по оплате услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с тарифами, действующими на дату повторного подключения.
2.8.Сроки подключения АБОНЕНТА к сети КТВ определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.
2.9. В случае если по желанию АБОНЕНТА, к сети связи ОПЕРАТОРА подключается существующая у АБОНЕНТА разводка (смонтированная не работниками ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР гарантирует надлежащее качество услуг только на точке подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю.
2.10.Перерывы в предоставлении услуг кабельного телевидения допускаются в случаях:
а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ в рабочие дни недели в период с 9.00 до 18.00 общей продолжительностью не более 6 часов;
б) прекращения подачи ресурсоснабжающей организацией электроэнергии, питающей оборудование кабельной сети;
в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;
г) хищений или повреждений оборудования;
д) стихийных бедствий и других чрезвычайных обстоятельств.

3. Права и обязанности сторон
3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:
3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ (потребителю) услуги связи для целей кабельного вещания в т.ч. обеспечить предоставление АБОНЕНТУ:
а) доступа к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и техническое обслуживание подключенного абонентского отвода;
б) распространения (доставки) «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи, до пользовательского (оконечного) оборудования;
в) абонентской линии в постоянное пользование;
г) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского ответвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.
3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА посылать специалистов для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности в сети связи в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки.
3.1.4. Информировать АБОНЕНТА через СМИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об изменениях в тарифах на услуги для целей кабельного вещания по настоящему Договору не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.
3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:
3.2.1. Приостановить оказание услуги сроком до 6 (шести) месяцев, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, при непоступлении оплаты в срок, предусмотренный п.4.2 настоящего Договора.
3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, если:
3.2.2.1. в течение 6 (шести) месяцев после истечения срока, предусмотренного п.4.2. настоящего Договора, от АБОНЕНТА не поступила оплата за оказанные услуги.
В указанном случае, ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора, в любое время действия вышеуказанного 6 (шести) месячного срока.
Надлежащим уведомлением АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора, является один из следующих способов уведомления:
а) через электронные средства массовой информации, путем размещения на официальном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.tvpodolsk.ru, , информации о расторжении договора, с указанием его номера и суммы задолженности.
б) путем размещения и/или направления уведомления о расторжении договора, на бумажном носителе, в информационных расчетных центрах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или путем направления АБОНЕНТУ по Почте, с указанием номера договора и суммы задолженности.
ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает возможность ознакомлением с уведомлением, в течение 30 дней, с момента его размещения.

Повторное подключение и/или возобновление предоставления услуг производится на основании письменного Заявления АБОНЕНТА, после полного погашения существующей задолженности, включая неустойку и иные платежи, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для понуждения АБОНЕНТА к исполнению АБОНЕНТОМ обязанностей по своевременной оплате предоставленных ему Услуг ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. (Почтовые расходы, судебные издержки и т.д.), а также после оплаты за возобновление предоставления услуг и/или повторное подключение к сети, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, установленным на момент повторного подключения или возобновления предоставления услуг.
3.2.2.2. АБОНЕНТОМ совершены действия, приведшие к ухудшению работы и (или) выходу из строя оборудования сети КТВ, умышленному повреждению оборудования сети КТВ или совершению иных подобных действий, повлекших нарушение в работе сети КТВ;
3.2.2.3.АБОНЕНТ самовольно осуществил переключение с одного «ТВ Пакета» программ, на другой;
3.2.2.4. АБОНЕНТ несанкционированно подключил абонентский(ие) отвод(ды) к распределительному устройству сети КТВ;
3.2.3. В случае технической необходимости или нормативов изменять частотный план транслируемых телепрограмм в сети КТВ.
3.2.4. При наличии технических возможностей, на основании письменного заявления АБОНЕНТА, предоставить АБОНЕНТУ дополнительные виды услуг.
3.2.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4. настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.
3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через СМИ и (или) в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ..
3.2.7. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакетов), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.
3.2.8. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств.
3.2.9. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего Договора.
3.2.10. Начислять и требовать неустойку в соответствии с п. 5.4. настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.
3.2.11. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ последний вправе отказать АБОНЕНТУ в заключение нового Договора.

3.3. АБОНЕНТ обязан:
3.3.1. предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию, необходимую для заключения договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно и наличие прав на распоряжение помещением (имуществом), в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля сотрудниками ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.
3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.
3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ обо всех изменениях у АБОНЕНТА, связанных с исполнением им настоящего Договора (смена собственника помещения или ответственного квартиросъемщика, переезд АБОНЕНТА и т.п., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится по адресу: г. Подольск, ул. Комсомольская, д.59.
3.3.4. Содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод(ы).
3.3.5. Своевременно сообщать о неполадках в работе сети связи, предварительно убедившись в исправности абонентского отвода (ов) и пользовательского (оконечного) оборудования;
3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг СКТВ с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.
3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, повлекшей за собой приостановление оказания Услуг или расторжения Договора на оказание Услуг по инициативе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, оплатить образовавшуюся задолженность, а также неустойку в соответствии с п. 5.4 и иные затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для понуждения АБОНЕНТА исполнить свою обязанность по оплате Услуг оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю и иному оборудованию сети КТВ, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения АБОНЕНТА, в том числе при выполнении работ по подключению/отключению АБОНЕНТА к/от СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения указанной в настоящем пункте обязанности АБОНЕНТ возмещает понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ убытки, а также уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.
3.3.9. При приостановлении оказания Услуг или расторжении Договора по инициативе АБОНЕНТА погасить имеющуюся задолженность перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и после фактического отключения от сети КТВ подписать Акт об отключении абонентского отвода от сети КТВ.
3.4. АБОНЕНТ имеет право:
3.4.1. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о намерении подключить/возобновить предоставление услуг в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Изменение перечня, состава услуг (ТВ Пакета) производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности по заявлению АБОНЕНТА, с учетом, что в рамках данного Договора АБОНЕНТ имеет право на однократный бесплатный переход с одного ТВ пакета на другой.
3.4.2. Отказаться от услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и расторгнуть Договор. В данном случае Договор расторгается с даты фактического отключения от сети КТВ, указанной в Акте об отключении абонентского отвода от сети КТВ. Расторжение договора не освобождает АБОНЕНТА от уплаты задолженности.
3.4.3. Сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой сети КТВ, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на телевизионном приемнике АБОНЕНТА по телефону +7 (4967) 55-52-02.
3.4.4. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию о порядке и условиях использования сети КТВ, об оказываемых услугах и тарифах по телефону +7 (4967) 55-52-02.
3.4.5. На временное приостановление оказания услуг связи для целей кабельного вещания, сроком от одного до 3-х месяцев, не чаще одного раза в год, при условии отсутствия задолженности по оплате услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на дату приостановления услуг, а также отключением от сети КТВ с соблюдением п.3.3.9. Заявки на приостановление или возобновление услуг принимаются по телефону +7 (4967) 55-52-02 службой технической поддержки, с обязательным последующим оформлением бланка заявления АБОНЕНТОМ и представителем организации. Возобновление услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ производится при отсутствии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и в соответствии с условиями п.2.2. настоящего Договора на основании письменного Заявления АБОНЕНТА. Возобновление услуг платное, по тарифам, действующим у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
3.5. Для размещения сетей и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доли в совместной собственности жильцов, проживающих в жилом доме – по адресу оказания услуги по настоящему Договору, в т.ч. крышами, чердачными помещениями, межэтажными каналами и слаботочными отделениями поэтажных электрошкафов и подвальными помещениями.
3.6. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ бессрочное право, в целях исполнения настоящего Договора, производить обработку сведений, включая персональные данные АБОНЕНТА, полученных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
3.7. АБОНЕНТ не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по данному Договору.
3.8. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах государственной власти и управления, предприятиях и учреждениях всех форм собственности, управляющих компаниях по вопросу обеспечения АБОНЕНТУ пользования услугами связи для целей кабельного вещания по настоящему Договору.

4.Цена договора и порядок расчетов
4.1. Стоимость услуги связи для целей кабельного вещания определяется на основании ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003г. в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами. Абонентская плата взимается за каждый абонентский отвод.
4.1.1. Оплата за услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ производится АБОНЕНТОМ в сроки, оговоренные в п.4.2. Договора, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, действующим на момент оказания Услуги.
4.2. Оплата по настоящему Договору производится АБОНЕНТОМ путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уполномоченному им по договору лицу.
4.3. Допускается оплата услуг связи авансом вперед. В случае изменения тарифа на ТВ Пакет, производиться перерасчет.
4.4. При осуществлении подключения/возобновления/отключения абонентского отвода к/от СКТВ, абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой СКТВ в данном месяце.
4.5. При переходе АБОНЕНТОМ с одного пакета ТВ программ на другой – абонентская плата по выбранному ТВ пакету, начисляется с момента фактической смены ТВ Пакета, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифа.

5. Ответственность сторон
5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность за качество и объем, оказываемых услуг связи в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему. Конечной точкой ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является точка подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю сети КТВ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за состояние абонентского отвода и пользовательское (оконечное) оборудование.
5.3. АБОНЕНТ, допустивший повреждение оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, несанкционированное подключение или нарушение правил эксплуатации, создание помех телевизионному приему, несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды.
5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
В случае просрочки оплаты АБОНЕНТОМ любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не является создателем вещаемых телерадиопрограмм, и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телевизионных каналов или телевизионных программ.
5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество телевизионного изображения при неисправном Абонентском отводе и Пользовательском (оконечном) оборудовании. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет перед АБОНЕНТОМ ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, повреждение оборудования/аппаратуры, либо возникновение любых убытков, в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования/аппаратуры и мер безопасности, в том числе во время грозы (не использовать оборудование/аппаратуру при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; по окончании использования оборудования/аппаратуры либо при приближении грозы отключать кабель от оборудования/аппаратуры; при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт; подключать к сети оборудование/аппаратуру и начинать их использование только после полного окончания грозы), а также в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ мер электробезопасности при использовании оборудования/аппаратуры, в том числе, не обеспечения при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземления или зануления.
5.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
5.8. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в случае предъявления иска ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. В случае предъявления искового заявления АБОНЕНТОМ, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством.
5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, гражданские волнения, технические аварии и т.д.).
5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА, ставших известными ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в связи с исполнением настоящего Договора.

6. Срок действия договора
6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 сентября 2018 г. и действует в течение неопределенного срока.
6.2. Условия настоящего Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на АБОНЕНТА дополнительных обязательств по оплате работ по подключению (обеспечению доступа) к сети КТВ.
6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с п. 2.5 настоящей Публичной оферты.

7. Прочие условия
7.1. В случае согласия АБОНЕНТА с изменениями, внесенными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с п.3.2.5-3.2.7. настоящего Договора, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия АБОНЕНТА, он обязуется оповестить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 10 (десяти) дней, со дня информирования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ способами, предусмотренными настоящим Договором, направив соответствующее заявление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ; в этом случае Договор прекращает свое действие, с момента вступления изменений в силу. В случае получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ данного заявления после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ такого заявления. Услуги, полученные АБОНЕНТОМ со дня введения в действие изменений до даты получения указанного заявления включительно, считаются оказанными АБОНЕНТУ с учетом внесенных изменений.
7.2. Жалобы АБОНЕНТА на неудовлетворительную работу сети КТВ в случае отсутствия заявки от АБОНЕНТА в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ рассмотрению не подлежат.
7.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершенных АБОНЕНТОМ действий, будет являться информационные (учетные) записи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.
7.4. Все уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по настоящему Договору должны быть сделаны в письменной форме. Датой получения уведомления АБОНЕНТА считается дата его регистрации ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
7.5. Слова, написанные с заглавной буквы, в единственном числе могут быть истолкованы и со строчной буквы, во множественном числе, и наоборот. Названия статей в Договоре служат исключительно для удобства и не влияют на толкование Договора.
7.6. Заключая настоящий Договор, АБОНЕНТ соглашается на обработку (совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты) с целью информационно-справочного обслуживания; предоставления сведений обо мне другим операторам связи для оказания Услуг; исполнения Договора; осуществления расчетов; доставки платежных документов в почтовые ящики в открытом виде; проведения рекламных акций; актуализации предоставленных мною данных; для организации и проведения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ маркетинговых программ; в иных случаях, связанных с оказанием услуг по Договору; и в иных целях, связанных с оказанием Услуг, если это не противоречит законодательству, на срок: с даты подписания согласия и до дня отзыва в письменной форме.
7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

8.Адрес и реквизиты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «Кварц»
Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д.59 пом.1
Фактический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д.59 пом.1
Р/с 40702810540330003069 в ПАО СБЕРБАНК РОССИИ г. Москва
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ИНН 5036009503, КПП 503601001

Телефоны:
Служба технической и абонентской поддержки:
+7 (4967) 55 52 02

Приложение № 1
к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

ТАРИФЫ

1. Все цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТРОМ СВЯЗИ в соответствии со ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. и Лицензией ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с учетом налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ.
2. Размер абонентской платы в месяц за ТВ пакет составляет:
- социальный пакет - 5 ТВ каналов - 65 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН;
- основной пакет - 24 ТВ канала - 195 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН;
- основной пакет - Ветеранам ВОВ - 24 ТВ канала - 90 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
3. Стоимость подключения 1 нового и/или дополнительного абонентского отвода, а также стоимость повторного подключения и/или возобновления предоставления услуг для 1 абонентского отвода к сети КТВ - 450 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
4. Стоимость вызова мастера для отключения 1 абонентского отвода от сети КТВ – 450 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
5. Настоящее Приложение вводится в действие с «01» сентября 2018 года.