

**Уважаемые жители г.о. Подольск!**

**ООО «Кварц» уведомляет вас об изменении с 1 августа 2020 года абонентской платы за услугу «Аналоговое телевидение».**

- Стоимость ТВ пакетов будет составлять:**
- социальный – 5 ТВ каналов – 80 рублей/месяц;**
- основной – 24 ТВ канала – 210 рублей/месяц;**
- основной пакет – ветеранам Великой Отечественной войны – 24 ТВ канала – останется неизменной – 90 рублей/месяц.**

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «Кварц» № 67 от 07 декабря 2005 года (с изм. от 15.03.2007 г. Приказ ООО «Кварц» № 14, с изм. от 10.03.2009 г. Приказ ООО «Кварц» № 12, с изм. от 09.03.2010 г. Приказ ООО «Кварц» № 18, с изм. от 16.09.2011 г. Приказ ООО «Кварц» № 76, с изм. от 25.01.2013 г. Приказ ООО «Кварц» № 11, с изм. от 19.12.2014 г. Приказ ООО «Кварц» № 208, с изм. от 29.12.2017 г. Приказ ООО «Кварц» № 226, с изм. от 10.08.2018 г. Приказ ООО «Кварц» № 143, с изм. от 14.07.2020 г. Приказ ООО «Кварц» № 104)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания**

г.о. Подольск «01» августа 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Кварц»,** именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава Общества и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 169645 от 25.01.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на оказание услуг связи с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем **АБОНЕНТ**.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается подключение к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или регистрация любых устройств АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и/или поступление оплаты за Услуги и/или продолжение пользования Услугой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ после «01» августа 2020 г., что является моментом принятия настоящей публичной оферты. Договор между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Настоящий Договор и Регламент оказания услуг связи ООО «Кварц» в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания, в т.ч. обеспечение предоставления АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ:
  - а) доступа к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
  - б) распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;
  - в) абонентской линии в постоянное пользование;
  - г) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
- 1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ – хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профессиональную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.
- 1.3. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины:
  - «Сеть связи» – совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения (далее по тексту также «сеть КТВ» или «СКТВ»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;
  - «Услуги» – обеспечение предоставления доступа к сети связи, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передача сигналов оповещения и экстренной информации;
  - «ТВ Пакет» – совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ, в соответствии с приложением №1 к настоящему договору. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.
  - «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к СКТВ» – совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования через абонентский отвод к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
  - «Абонентская плата» – фиксированный ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с приложением №1 к настоящему договору. Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности. Прием и доставка до АБОНЕНТА сигналов обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за свой счет без взимания платы с АБОНЕНТА за канал;
  - «Абонентский разветвитель» – техническое устройство в составе оборудования сети КТВ, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;
  - «Абонентская линия» – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее – сеть связи телерадиовещания) через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;
  - «Абонентский отвод» – совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель сети КТВ подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;
  - «Пользовательское (оконечное) оборудование» – телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю сети КТВ;

- «Телерадиопрограммы» – аналоговые и (или) цифровые программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».

- 1.4. Условия настоящего Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.
- 1.5. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения).
- 1.6. Настоящий Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано у него соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 2. Условия предоставления услуг**
  - 2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия настоящей ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ АБОНЕНТОМ.
  - Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке, действующими на момент производства работ и оказания Услуг.
  - 2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю сети КТВ.
  - 2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
  - 2.4. В стоимости услуг по настоящему Договору не входят и оплачиваются отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги:
    - настройка телевизионного приемника (абонентского устройства);
    - замена или прокладка абонентских отводов и т.д.
  - 2.5. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода от Абонентского разветвителя производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
  - 2.6. Повторное подключение Абонентского отвода СКТВ, производится на основании заявления АБОНЕНТА, при условии отсутствия у АБОНЕНТА долгов по оплате услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с тарифами, действующими на дату повторного подключения.
  - 2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к сети КТВ определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.
  - 2.8. В случае если по желанию АБОНЕНТА, к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ подключается существующий у АБОНЕНТА Абонентский отвод (смонтированный не представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), ОПЕРАТОР СВЯЗИ гарантирует надлежащее качество услуг только на точке подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю.
  - 2.9. Перерывы в предоставлении услуг кабельного телевидения допускаются в случаях:
    - а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;
    - б) прекращения подачи ресурсоснабжающей организацией электроэнергии, питающей оборудование кабельной сети;
    - в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;
    - г) хищений или повреждений линий или оборудования связи;
    - д) стихийных бедствий и других чрезвычайных обстоятельств.
    - е) независимых от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

**3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:
  - 3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.
  - 3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.
  - 3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА посылать специалистов для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности, возникшие до абонентского отвода, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.
  - 3.1.4. Информировать АБОНЕНТА через СМИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об изменениях в тарифах на услуги для целей кабельного вещания по настоящему Договору не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.
- 3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:
  - 3.2.1. Приостановить оказание услуги сроком до 6 (шести) месяцев, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, при непоступлении оплаты в срок, предусмотренный п.4.2 настоящего Договора.
  - 3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, если:
    - 3.2.2.1. в течение 6 (шести) месяцев после истечения срока, предусмотренного п.4.2. настоящего Договора, от АБОНЕНТА не поступила оплата за оказанные услуги.
  - В указанном случае, ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора, в любое время действия вышеуказанного 6 (шести) месячного срока.
  - Надлежащим уведомлением АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора, является один из следующих способов уведомления:
    - а) через электронные средства массовой информации, путем размещения на официальном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.tyrodolsk.ru информации о расторжении договора, с указанием его номера и сумм задолженности.
    - б) путем размещения и/или направления уведомления о расторжении договора, на бумажном носителе, в информационных расчетных центрах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или путем направления АБОНЕНТУ по Почте, с указанием номера договора и суммы задолженности.
    - ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает возможность ознакомления с уведомлением в течение 30 дней с момента его размещения.
    - Повторное подключение и/или возобновление предоставления услуг производится на основании письменного Заявления АБОНЕНТА, после полного погашения существующей задолженности, включая неустойку и иные платежи, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для погашения АБОНЕНТА к исполнению АБОНЕНТОМ обязанностей по своевременной оплате предоставленных ему Услуг ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ (почтовые расходы, судебные издержки и т.д.), а также после оплаты за возобновление предоставления услуг и/или повторное подключение к сети, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, установленным на момент повторного подключения или возобновления предоставления услуг.
    - 3.2.2.2. АБОНЕНТОМ совершены действия, приводящие к ухудшению работы или выходу из строя оборудования сети КТВ, или умышленному повреждению оборудования сети КТВ или совершены иные подобные действия, повлекшие нарушение в работе сети КТВ;
    - 3.2.2.3. АБОНЕНТ самовольно осуществил переключение с одного «ТВ Пакета» программ, на другой;
    - 3.2.2.4. АБОНЕНТ (пользователь услугами связи) несанкционированно подключил абонентский(ие) отвод(ды) к распределительному устройству сети КТВ;

- 3.2.3. В случае технической необходимости или нормативных изменять частотный план транслируемых телепрограмм в сети КТВ.
- 3.2.4. При наличии технических возможностей, на основании письменного заявления АБОНЕНТА, предоставить АБОНЕНТУ дополнительные виды услуг.
- 3.2.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4. настоящего Договора.
- 3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через СМИ и (или) в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ..
- 3.2.7. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакеты), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.
- 3.2.8. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
- 3.2.9. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего Договора.
- 3.2.10. Начислять и требовать неустойку в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.
- 3.2.11. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ последний вправе отказать АБОНЕНТУ в заключении нового Договора.
- 3.2.12. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения обязательств по Договору.
- 3.3. АБОНЕНТ обязан:
  - 3.3.1. предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию, необходимую для заключения договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно и наличие прав на владение или пользование помещением (имуществом), в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. АБОНЕНТ берет на себя ответственность, в случае возникновения споров с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.
  - 3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.
  - 3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и др., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится по адресу: г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, пом. 1
  - 3.3.4. Содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод(ы).
  - 3.3.5. Своевременно сообщать о неполадках в работе сети связи, предварительно уведомившись в исправности абонентского отвода(ов) и пользовательского (оконечного) оборудования;
  - 3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг СКТВ с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платящего документа.
  - 3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, повлекшей за собой приостановление оказания Услуги или расторжения Договора на оказание Услуги по инициативе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, оплатить образовавшуюся задолженность, а также неустойку в соответствии с п. 5.4 и иные затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для погашения АБОНЕНТА исполнить свою обязанность по оплате Услуг оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
  - 3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к абонентскому разветвителю и иному оборудованию сети КТВ, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения АБОНЕНТА, в том числе при выполнении ремонтных работ или работ по подключению/отключению АБОНЕНТА к/от СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения указанной в настоящем пункте обязанности АБОНЕНТ возмещает понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ убытки, а также уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.
  - 3.3.9. При приостановлении оказания Услуги или до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и после фактического отключения от сети КТВ подписать Акт об отключении абонентского отвода от сети КТВ.
  - 3.3.10. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
  - 3.4. АБОНЕНТ имеет право:
    - 3.4.1. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о намерении подключить/возобновить предоставление услуг в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Изменение перечня, состава услуг (ТВ Пакета) производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности по письменному заявлению АБОНЕНТА, с учетом, что в рамках данного Договора АБОНЕНТ имеет право на однократный бесплатный переход с одного ТВ пакета на другой.
    - 3.4.2. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон. При этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от сети КТВ по Акту об отключении абонентского отвода от сети КТВ.
    - 3.4.3. Сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой сети КТВ, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на телевизионном приемнике АБОНЕНТА по телефону +7 (4967) 55-52-02.
    - 3.4.4. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию о порядке и условиях использования сети КТВ, об оказываемых услугах и тарифах по телефону +7 (4967) 55-52-02.
    - 3.5. Для размещения сетей и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доли в совместной собственности жильцов, проживающих в жилом доме – по адресу оказания услуги по настоящему Договору, в т.ч. крышами, чердачными помещениями, межэтажными каналами и слаботочными отделениями поэтажных электрощитов и подвальными помещениями и др.
    - 3.6. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и/или представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ бесспорное право, в целях исполнения настоящего Договора, производить обработку сведений, включая персональные данные АБОНЕНТА, полученных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
    - 3.7. АБОНЕНТ не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по данному Договору.
    - 3.8. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах госу-

дарственной, муниципальной власти и управления, предприятиях и учреждениях всех форм собственности, ТСЖ, ТСН, управляющих компаниях по вопросу обеспечения АБОНЕНТУ пользования услугами связи для целей кабельного вещания по настоящему Договору.

**4. Цена договора и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость услуги связи для целей кабельного вещания определяется на основании ст. 28 Ф3 № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003г. в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами. Абонентская плата взимается за каждый абонентский отвод.
  - 4.1.1. Оплата за услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ производится АБОНЕНТОМ в сроки, оговоренные в п.4.2. Договора, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, действующим на момент оказания Услуги.
  - 4.2. Оплата по настоящему Договору производится АБОНЕНТОМ путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным денежными средствами на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уполномоченному им по договору лицу.
  - 4.3. Допускается оплата услуг связи авансом вперед. В случае изменения тарифа на ТВ Пакет, производится перерасчет.
  - 4.4. При осуществлении подключения/возобновления/отключения абонентского отвода к/от СКТВ, абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой СКТВ в данном месяце.
  - 4.5. При переходе АБОНЕНТОМ с одного пакета ТВ программ на другой – абонентская плата по выбранному ТВ пакету, начисляется с момента фактической смены ТВ Пакета, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифа.
  - 4.6. При оплате в первую очередь погашается (пропорционально) задолженность и неустойка за более ранние периоды оказания Услуги, затем - задолженность и неустойка за поздние периоды оказания Услуг, затем -издержки по получению исполнения и прочие.

**5. Ответственность сторон**

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность за качество и объем, оказываемых услуг связи в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему. Конечной точкой ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является точка подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю сети КТВ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за состояние абонентского отвода и пользовательское (оконечное) оборудование.
- 5.3. АБОНЕНТ, допустивший: повреждение оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, несанкционированное подключение, подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, нарушение правил эксплуатации или создание помех телевизионному приему, несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ.
- 5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- В случае просрочки оплаты АБОНЕНТОМ любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящей статьи, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 5.4.1. АБОНЕНТ, допустивший в виду своих действий/ бездействия, приведших к несанкционированному подключению Абонентского отвода и/или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц берет на себя ответственность за третьих лиц и оплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Услуги за период несанкционированного подключения, как если бы пользовался им самостоятельно.
- 5.4.2. В случае просрочки исполнения АБОНЕНТОМ п. 3.3.3 Договора, АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в следующем размере: действующая стоимость услуг связи умножается на количество месяцев просрочки.
- 5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не является создателем вещаемых телерадио программ, и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телевизионных каналов или телевизионных программ.
- 5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество телевизионного изображения при неисправном Абонентском отводе и Пользовательском (оконечном) оборудовании. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет перед АБОНЕНТОМ ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, повреждение оборудования/аппаратуры, либо возникновение любых убытков, в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования/аппаратуры и мер безопасности, в том числе во время грозы; (не использовать оборудование/аппаратуру при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; по окончании использования оборудования/аппаратуры либо при приближении грозы отключать кабель от оборудования/аппаратуры; при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт; подключать к сети оборудование/аппаратуру и начинать их использование только после полного окончания грозы), а также в случае не соблюдения АБОНЕНТОМ мер электробезопасности при использовании оборудования/аппаратуры, в том числе, не обеспечения при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземления или зануления.
- 5.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования, сети КТВ, Абонентскому разветвителю не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.8. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, гражданские волнения, технические аварии и т.д.).
- 5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА, ставших известными ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в связи с исполнением настоящего Договора.

**6. Срок действия договора**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» августа 2020 г. и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Условия настоящего Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на АБОНЕНТА дополнительных обязательств по оплате работ по подключению (обеспечение доступа) к сети КТВ.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с п. 3.2.2, 3.2.12, 3.4.2 настоящего Договора.

6.4. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с АБОНЕНТОМ считается прекращенным в части обязательств АБОНЕНТА по уплате абонентской платы с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного уведомления о прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования данным помещением и фактического отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от сети связи.

**7. Прочие условия**

- 7.1. В случае согласия АБОНЕНТА с изменениями, внесенными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с настоящим Договором, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия АБОНЕНТА, он обязуется оповестить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 10 (десяти) дней, со дня информирования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ способами, предусмотренными настоящим Договором, направив соответствующее письменное заявление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ; в этом случае Договор прекращает свое действие, с момента вступления изменений в силу. АБОНЕНТ обязуется вызвать мастера для отключения услуги и подписать Акт отключения. Услуги, полученные АБОНЕНТОМ со дня введения в действие изменений, считаются оказанными АБОНЕНТУ с учетом внесенных изменений.
- 7.2. Жалобы АБОНЕНТА на неудовлетворительную работу сети КТВ в случае отсутствия заявки от АБОНЕНТА в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ рассмотрению не подлежат.
- 7.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершенных АБОНЕНТОМ действий, будет являться информационные (учетные) записи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.
- 7.4. Все уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по настоящему Договору должны быть сделаны в письменной форме. Датой получения уведомления АБОНЕНТА считается дата его регистрации ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
- 7.5. АБОНЕНТ признает, что при невыполнении/ ненадлежащем выполнении п. 3.3.3. настоящего соглашения в части несообщения ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о необходимости отключения Абонентского отвода от Абонентского разветвителя, с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ АБОНЕНТ наносит ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ ущерб равный упущенной выгоде от неподключения добросовестного нового собственника/пользователя данного помещения и обязуется погасить упущенную ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ выгоду, как если бы оставался добросовестным АБОНЕНТОМ до момента подписания Акта об отключении Абонентского отвода от сети КТВ.
- 7.5.1. Слова, написанные с заглавной буквы, в единственном числе могут быть истолкованы и со строчной буквы, во множественном числе, и наоборот. Названия статей в Договоре служат исключительно для удобства и не влияют на толкование Договора.
- 7.6. Заключая настоящий Договор, АБОНЕНТ соглашается на обработку (совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты) с целью информационно-справочного обслуживания; предоставления сведений обо мне другим операторам связи для оказания Услуг; исполнения Договора; осуществления расчетов; доставки платёжных документов в почтовые ящики в открытом виде; проведения рекламных акций; актуализации предоставленных мною данных; для организации и проведения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ маркетинговых программ; в иных случаях, связанных с оказанием услуг по Договору; и в иных целях, связанных с оказанием Услуг, если это не противоречит законодательству, на срок: с даты подписания соглашения и до дня отзыва в письменной форме.
- 7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**8. Адрес и реквизиты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ:** ООО «Кварц»  
**Юридический адрес:** 1421100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, пом.1  
**Фактический адрес:** 1421100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, пом.1  
 Р/с 4070281054033000369 в ПАО СБЕРБАНК РОССИИ г. Москва, К/с 3010181040000000225, БИК 044525225  
 ИНН 5036009503, КПП 503601001  
**Телефоны:**  
 Служба технической и абонентской поддержки:  
 +7 (4967) 55 52 02

**Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания**

**ТАРИФЫ**

1. Все цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии со ст. 28 Ф3 № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. и Лицензией ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с учетом налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ.
2. Размер абонентской платы в месяц за ТВ пакет составляет:
  - социальный пакет – 5 ТВ каналов – 80 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН;
  - основной пакет – 24 ТВ канала – 210 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН;
  - основной пакет – ветеранам ВОВ – 24 ТВ канала – 90 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
3. Стоимость подключения 1-го нового и/или дополнительного абонентского отвода, а также стоимость повторного подключения и/или возобновления предоставления услуг для 1-го абонентского отвода к сети КТВ – 450 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
4. Стоимость вызова мастера для отключения 1-го абонентского отвода от сети КТВ – 450 рублей, НДС не облагается в связи с применением УСН.
5. Настоящее Приложение вводится в действие с 1 августа 2020 года.