

Го. Подольск

Общество с ограниченной ответственностью "КВАРЦ", именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 169645 от 25.01.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и АБОНЕНТ:

<p>Фамилия: _____</p> <p>Имя: _____</p> <p>Отчество: _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммун.кв-ра № ком. _____</p> <p>Адрес обслуживания: _____</p> <p>дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммун.кв-ра № ком. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> Собственник <input type="checkbox"/> Прописка <input type="checkbox"/> Съемное жилье</p> <p>Дата рождения _____</p> <p>Место рождения _____</p> <p>Паспорт (серия, номер, код подразделения, когда и кем выдан): _____</p> <p>_____</p> <p>Телефон: _____</p> <p>E-mail: _____</p>
--	--

совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (далее - Договор) и Регламент оказания услуг ООО «Кварц» (далее - Регламент) в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания.

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. В Договоре применяются следующие основные термины:

- «Сеть связи» - совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения (далее по тексту также «Сеть»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;

- «Услуги» - обеспечение предоставления АБОНЕНТУ доступа к Сети связи, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передачи сигналов оповещения и экстренной информации, иные услуги;

- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.

- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к Сети» - совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования через абонентский отвод к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

- «Абонентская плата» - фиксированный ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности, оплачиваться АБОНЕНТОМ по отдельности;

- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования Сети, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного

сигнала на абонентский отвод;

- «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;

- «Абонентский отвод» - совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель Сети подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;

- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю Сети;

- «Телерадиопрограммы» - аналоговые и/или цифровые программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».

1.4. Условия Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.

1.5. К Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения).

1.6. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия Договора АБОНЕНТОМ.

Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.

2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю Сети.

2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.4. В стоимость услуг по Договору не входят и оплачиваются отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги:

- настройка телевизионного приемника (абонентского устройства);

- замена или прокладка абонентских отводов и т.д.

2.5. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода от Абонентского разветвителя производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Отключение Абонентского отвода по инициативе АБОНЕНТА производится на основании письменного заявления АБОНЕНТА с подписанием Акта

об отключении абонентского отвода от Сети.

2.6. Повторное подключение Абонентского отвода к Сети, производится на основании заявки от АБОНЕНТА, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к Сети определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.

2.8. Перерывы в предоставлении услуг кабельного вещания допускаются в случаях:

а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;

б) прекращение из-за деяний третьих лиц доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети связи или подачи электроэнергии, питающей оборудование Сети связи;

в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;

г) хищений или повреждений линий или оборудования связи;

д) других обстоятельств, независящих от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.

3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.

3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА направлять своих представителей для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности, возникшие до абонентского отвода, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электрослововых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высококачественных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.4. Извещать АБОНЕНТОВ через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМИ об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, совершения действий, приведших к ухудшению работы или выходу из строя Сети, повреждению Сети, совершения иных подобных действий, повлекших нарушение в работе Сети, несанкционированного подключения абонентского отвода к распределительному устройству Сети. Датой приостановки оказания Услуг считается дата составления Акта об отключении Абонентского отвода от Сети.

3.2.2. При наличии технических возможностей, на основании обращения АБОНЕНТА, предоставлять АБОНЕНТУ дополнительные услуги.

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4 Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в текст Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМИ.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакетов), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.

3.2.6. Не принимать заявления (предезни) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.7. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения Договора.

3.2.8. Начислять и требовать неустойку.

3.2.9. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ отказать АБОНЕНТУ в заключении нового договора.

3.2.10. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию, необходимую для заключения Договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение

Договора, а равно и наличие прав на владение или пользование помещением, в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.

3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 Договора.

3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 60 дней от прекращения своего права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и др., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3.4. Содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод.

3.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой Сети, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на телевизионном приемнике АБОНЕНТА, предварительно убедившись в исправности абонентского отвода(ов) и пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.

3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, оплатить задолженность, неустойку и затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю, иному оборудованию Сети, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения по месту оказания услуг, в том числе при выполнении ремонтных работ или работ по подключению/отключению АБОНЕНТА к/от Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения указанной в настоящем пункте обязанности АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.

3.3.9. До приостановления оказания Услуг или до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность.

3.3.10. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соот-

