

**Го. Подольск**

Общество с ограниченной ответственностью "КВАРЦ", именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 169645 от 25.01.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и АБОНЕНТ:

<p><b>Фамилия:</b> _____</p> <p><b>Имя:</b> _____</p> <p><b>Отчество:</b> _____</p> <p><b>Адрес регистрации:</b> _____</p> <p>дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммун.кв-ра № ком. _____</p> <p><b>Адрес обслуживания:</b> _____</p> <p>дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммун.кв-ра № ком. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Собственник</b>      <input type="checkbox"/> <b>Прописка</b>      <input type="checkbox"/> <b>Съемное жилье</b></p> <p><b>Дата рождения</b> _____</p> <p><b>Место рождения</b> _____</p> <p><b>Паспорт (серия, номер, код подразделения, когда и кем выдан):</b> _____</p> <p>_____</p> <p><b>Телефон:</b> _____</p> <p><b>E-mail:</b> _____</p>
--	--

совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Настоящий Договор и Регламент оказания услуг связи ООО «Кварц» в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания, в т.ч. обеспечение предоставления АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ:

- а) доступа к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
- б) распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;
- в) абонентской линии в постоянное пользование;
- г) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины:

- «Сеть связи» - совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения (далее по тексту также «сеть КТВ» или «СКТВ»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;
- «Услуги» - обеспечение предоставления доступа к сети связи, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передачи сигналов оповещения и экстренной информации;
- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ, в соответствии с приложением №1 к настоящему договору. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.
- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к СКТВ» - совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования через абонентский отвод к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- «Абонентская плата» - фиксиру-

емый ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к СКТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с приложением №1 к настоящему договору. Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности, оплачиваться АБОНЕНТОМ по отдельности. Прием и доставка до АБОНЕНТА сигналов обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за свой счет без взимания платы с АБОНЕНТА за каналы;

- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования сети КТВ, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;
- «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- «Абонентский отвод» - совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель сети КТВ подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;
- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю сети КТВ;
- «Телерадиопрограммы» - аналоговые и (или) цифровые программы телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».

1.4. Условия настоящего Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.

1.5. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения).

1.6. Настоящий Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи и/или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано у него соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

**2. Условия предоставления услуг**

2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия настоящего Договора АБОНЕНТОМ.

Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке, действующими на момент производства работ и оказания Услуг.

2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного)

оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю сети КТВ.

2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.4. В стоимость услуг по настоящему Договору не входят и оплачиваются отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги:

- настройка телевизионного приемника (абонентского устройства);
- замена или прокладка абонентских отводов и т.д.

2.5. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода от Абонентского разветвителя производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

2.6. Повторное подключение Абонентского отвода СКТВ, производится на основании заявления АБОНЕНТА, при условии отсутствия у АБОНЕНТА долгов по оплате услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с тарифами, действующими на дату повторного подключения.

2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к сети КТВ определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.

2.8. В случае если по желанию АБОНЕНТА, к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ подключается существующий у АБОНЕНТА Абонентский отвод (смонтированный не представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), ОПЕРАТОР СВЯЗИ гарантирует надлежащее качество услуг только на точке подключения абонентского отвода к абонентскому разветвителю.

2.9. Перерывы в предоставлении услуг кабельного телевидения допускаются в случаях:

- а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;
- б) прекращения подачи ресурсонабджающей организацией электроэнергии, питающей оборудование кабельной сети;
- в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;
- г) хищений или повреждений линий или оборудования связи;
- д) стихийных бедствий и других чрезвычайных обстоятельств.
- е) независимых от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

- 3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.
- 3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.
- 3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА направлять специалистов для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять

неисправности, возникшие до абонентского отвода, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.4. Информировать АБОНЕНТА через СМИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об изменениях в тарифах на услуги для целей кабельного вещания по настоящему Договору не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

- 3.2.1. Приостановить оказание услуги сроком до 6 (шести) месяцев, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, при непоступлении оплаты в срок, предусмотренный п.4.2 настоящего Договора.
- 3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, с отключением абонентского отвода (кабеля) от сети КТВ, если:

3.2.2.1. в течение 6 (шести) месяцев после истечения срока, предусмотренного п.4.2. настоящего Договора, от АБОНЕНТА не поступила оплата за оказанные услуги.

3.2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор, являясь один из следующих способов уведомления:

- а) через электронные средства массовой информации, путем размещения на официальном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ [www.tvpodolsk.ru](http://www.tvpodolsk.ru) информации о расторжении договора, с указанием его номера и суммы задолженности.

б) путем размещения и/или направления уведомления о расторжении договора, на бумажном носителе, в информационных расчетных центрах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или путем направления АБОНЕНТУ по Почте, с указанием номера договора и суммы задолженности.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает возможность ознакомлением с уведомлением в течение 30 дней с момента его размещения.

Повторное подключение и/или возобновление предоставления услуг производится на основании письменного Заявления АБОНЕНТА, после полного погашения существующей задолженности, включая неустойку и иные платежи, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для понуждения АБОНЕНТА к исполнению АБОНЕНТОМ обязанностей по своевременной оплате предоставленных ему Услуг ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ (почтовые расходы, судебные издержки и т.д.), а также после оплаты за возобновление предоставления услуг и/или повторное подключение к сети, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, установленным на момент повторного подключения или возобновления предоставления услуг.

3.2.2.2. АБОНЕНТОМ совершены действия, приведшие к ухудшению работы или выходу из строя оборудо-

вания сети КТВ, или умышленному повреждению оборудования сети КТВ или совершены иные подобные действия, повлекшие нарушение в работе сети КТВ;

3.2.2.3. АБОНЕНТ самовольно осуществил переключение с одного «ТВ Пакета» программ, на другой;

3.2.2.4. АБОНЕНТ (пользователь услугами связи) несанкционированно подключил абонентский(ие) отвод(ды) к распределительному устройству сети КТВ;

3.2.3. В случае технической необходимости или нормативов изменять частотный план транслируемых телепрограмм в сети КТВ.

3.2.4. При наличии технических возможностей, на основании письменного заявления АБОНЕНТА, предоставить АБОНЕНТУ дополнительные виды услуг.

3.2.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4. настоящего Договора.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через СМИ и (или) в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ..

3.2.7. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакетов), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.

3.2.8. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.9. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.10. Начислять и требовать неустойку в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

3.2.11. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ последний вправе отказать АБОНЕНТУ в заключении нового Договора.

3.2.12. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

- 3.3.1. предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию, необходимую для заключения договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно и наличие прав на владение или пользование помещением (имуществом), в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения прове-

